

CRONOSS LLC-FZ — PRIVACY POLICY / POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Version: 1.0

Effective Date: November 01, 2025

Entity: CRONOSS LLC-FZ

Registered Address: Meydan Grandstand, 6th Floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, United Arab Emirates

Registration No.: 2532889

Official Contact: support@cronoss.io

Governing Framework: UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 (PDPL), aligned with GDPR, LGPD (Brazil), and LATAM data-protection standards.

I. ENGLISH VERSION

1. Introduction

Cronoss LLC-FZ (“Cronoss”, “we”, “us”) respects your privacy and is committed to protecting your personal data.

This Privacy Policy explains how we collect, use, store, share, and protect personal information when you use our platform, applications, or services (the “Services”).

By accessing or using Cronoss, you consent to this Privacy Policy.

2. Data We Collect

We collect personal and technical information to operate and improve our services:

a. Personal Information Provided by You:

- I. Name, surname, email address, phone number, country of residence, and date of birth.
- 

- II. Account credentials (passwords are encrypted).
- III. Information submitted through onboarding questions (investment interests, knowledge level, etc.).
- IV. Communication preferences and support requests.

b. Automatically Collected Information:

- I. Device type, browser, IP address, session data, and activity logs.
- II. Usage metrics (e.g., courses viewed, sessions attended).
- III. Cookies and similar technologies (see Section 5).

c. Information from Third Parties:

If you register using a third-party service (e.g., Google), we receive limited information (name, email) for authentication.


We may also receive signals from verified partners (e.g., investment confirmation with Equiti) to determine your access tier.

3. Purpose of Processing

We use your information to:

- 1) Create and manage your account.
 - 2) Provide educational services, live sessions, and certifications.
 - 3) Personalize learning paths and recommendations.
 - 4) Communicate updates, events, or new programs.
 - 5) Ensure platform security and fraud prevention.
 - 6) Comply with legal obligations and protect our legitimate interests.
 - 7) Facilitate integrations with trusted partners (e.g., Equiti, analytics, and service providers).
-

4. Legal Bases for Processing

- 1) We process your personal data under one or more of the following legal bases:
 - 2) **Consent:** when you voluntarily provide data or agree to marketing communications.
- 

- 3) **Contractual necessity:** to provide services you request (e.g., account creation, certification).
 - 4) **Legitimate interests:** to ensure security, analytics, and service improvement.
 - 5) **Legal obligation:** when processing is required by applicable laws or authorities.
-

5. Data Sharing

We may share limited data with:

- 1) Hosting and infrastructure providers (e.g., for authentication, databases, and backups).
- 2) Analytics and measurement providers (for usage insights and performance).
- 3) CRM, communication, and email service providers.
- 4) Educational or content delivery partners (e.g., live streaming, certification vendors).
- 5) Financial partners (e.g., Equiti) for account linkage or eligibility validation.

All third-party processors are bound by confidentiality and data protection agreements consistent with PDPL, GDPR, and LGPD.

6. International Data Transfers

Your information may be processed and stored outside your country, including in the UAE, European Union, or other jurisdictions with different data protection laws.

Cronoss ensures appropriate safeguards—such as contractual clauses, encryption, and access controls—to maintain a level of protection consistent with applicable regulations.

7. Data Retention

We retain personal data as long as your account is active or as necessary to provide our services. After account closure, we may retain data for up to five (5) years to comply with legal requirements or resolve disputes.

Aggregated or anonymized data may be kept indefinitely.



8. Your Rights

Depending on your jurisdiction, you may have rights to:

- 1) Access, correct, or delete your personal data.
- 2) Withdraw consent at any time.
- 3) Request data portability.
- 4) Object to or restrict certain processing.
- 5) Lodge a complaint with your local data protection authority.

Requests can be submitted to **support@cronoss.io**.

We will respond within legally required timeframes and verify your identity before processing requests.

9. Data Security

Cronoss uses technical and organizational measures to protect your data, including:

- 1) Encryption (in transit and at rest).
- 2) Secure password hashing.
- 3) Access controls based on least privilege.
- 4) Regular security audits and incident response protocols.

While no system is completely secure, we are committed to maintaining industry-standard protections.

10. Minors

Cronoss is intended for individuals aged 18 and older.

We do not knowingly collect data from minors.

If we discover data from a minor, we will promptly delete it.



11. Updates to this Policy

We may update this Policy to reflect legal, technical, or business changes.

Updates will be published with a revised "Effective Date." Continued use of our services constitutes acceptance of the updated Policy.

12. Contact

Questions or privacy requests may be directed to:

support@cronoss.io

Cronoss LLC-FZ, Meydan Grandstand, 6th Floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, UAE

II. VERSIÓN EN ESPAÑOL

1. Introducción

Cronoss LLC-FZ ("Cronoss", "nosotros") respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales.


Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos la información personal cuando usted utiliza nuestra plataforma, aplicaciones o servicios (los "Servicios").

Al acceder o utilizar Cronoss, usted acepta esta Política.

2. Datos que Recogemos

Recopilamos información personal y técnica para operar y mejorar nuestros servicios:

a. Información personal proporcionada por usted:

- 1) Nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, país de residencia y fecha de nacimiento.
 - 2) Credenciales de cuenta (las contraseñas se cifran).
 - 3) Información proporcionada durante el onboarding (intereses, nivel de conocimiento, etc.).
 - 4) Preferencias de comunicación y solicitudes de soporte.
- 

b. Información recopilada automáticamente:

- 1) Tipo de dispositivo, navegador, IP, datos de sesión y registros de actividad.
- 2) Métricas de uso (por ejemplo, cursos vistos, sesiones asistidas).
- 3) Cookies y tecnologías similares (ver Sección 5).

c. Información de terceros:

Si se registra mediante un servicio de terceros (por ejemplo, Google), recibimos información limitada (nombre, correo) para autenticación.


También podemos recibir señales de socios verificados (por ejemplo, confirmación de inversión en Equiti) para determinar su nivel de acceso.

3. Finalidad del Tratamiento

- 1) Utilizamos su información para:
 - 2) Crear y administrar su cuenta.
 - 3) Brindar servicios educativos, sesiones en vivo y certificaciones.
 - 4) Personalizar rutas de aprendizaje y recomendaciones.
 - 5) Comunicar actualizaciones, eventos o nuevos programas.
 - 6) Garantizar la seguridad y prevenir fraudes.
Cumplir con obligaciones legales y proteger nuestros intereses legítimos.
 - 7) Facilitar integraciones con socios de confianza (por ejemplo, Equiti y proveedores tecnológicos).
-

4. Bases Legales

Tratamos los datos personales con base en:

- Consentimiento: cuando usted proporciona voluntariamente sus datos o acepta comunicaciones.
 - Necesidad contractual: para ofrecer los servicios solicitados.
 - Interés legítimo: para mejorar la seguridad, análisis y calidad del servicio.
 - Obligación legal: cuando la ley lo exige.
- 

5. Compartición de Datos

- 1) Podemos compartir datos limitados con:
- 2) Proveedores de infraestructura y alojamiento.
- 3) Proveedores de análisis y métricas.
- 4) Proveedores de CRM, comunicación y correo electrónico.
Socios educativos o de transmisión de contenido.
- 5) Socios financieros (por ejemplo, Equiti), únicamente para vincular o verificar su cuenta.

Todos los proveedores están sujetos a acuerdos de confidencialidad y protección de datos conforme a PDPL, GDPR y LGPD.

6. Transferencias Internacionales

Su información puede procesarse o almacenarse fuera de su país, incluidos los EAU, la Unión Europea u otras jurisdicciones.

Cronoss garantiza salvaguardas adecuadas (cláusulas contractuales, cifrado, controles de acceso) para mantener un nivel de protección equivalente a las normas aplicables.

7. Conservación de Datos

Conservamos los datos personales mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para prestar servicios.

Tras el cierre de la cuenta, podremos conservarlos hasta por cinco (5) años para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

Los datos agregados o anonimizados pueden conservarse indefinidamente.

8. Derechos del Usuario

Dependiendo de su país, usted puede ejercer los siguientes derechos:



- 1) Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- 2) Retirar su consentimiento en cualquier momento.
- 3) Solicitar la portabilidad de datos.
- 4) Oponerse o restringir ciertos tratamientos.
- 5) Presentar reclamaciones ante la autoridad local de protección de datos.

Las solicitudes pueden enviarse a **support@cronoss.io**.

Responderemos dentro de los plazos legales y verificaremos su identidad antes de procesarlas.

9. Seguridad

Cronoss aplica medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, incluyendo:

- 1) Cifrado (en tránsito y en reposo).
- 2) Contraseñas cifradas.
- 3) Controles de acceso mínimos necesarios.
- 4) Auditorías de seguridad y respuesta a incidentes.

Aunque ningún sistema es totalmente seguro, mantenemos estándares de seguridad reconocidos en la industria

10. Menores de Edad

Cronoss está destinado a mayores de 18 años.

No recopilamos intencionalmente datos de menores.

Si descubrimos información de un menor, la eliminaremos de inmediato.

11. Modificaciones

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legales o técnicos.

Las versiones actualizadas se publicarán con nueva fecha de vigencia.

El uso continuado implica aceptación de la versión vigente.





12. Contacto

Preguntas o solicitudes relacionadas con privacidad:
support@cronoss.io

Cronoss LLC-FZ, Meydan Grandstand, 6th Floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, EAU

In case of discrepancy between the Spanish and English versions, the English version shall prevail.

En caso de discrepancia entre las versiones en español e inglés, prevalecerá la versión en inglés.

